Профессиональные
системы видеонаблюдения

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

по подключению AHD системы видеонаблюдения

Hangzhou Xiongmai Technology Co., LTD

Паспорт AHD системы видеонаблюдения

Настоящий технический паспорт предназначен для лиц, отвечающих за установку и обслуживание системы видеонаблюдения. Изготовитель предполагает, что пользователь обладает достаточной квалификацией для обслуживания системы и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, а также ознакомлен с настоящим техническим паспортом и практическим руководством по подключению и настройке AHD системы видеонаблюдения.

Меры безопасности

Статическое электричество может повредить электронные компоненты системы. Для защиты от данного вида воздействий обращайтесь с компонентами очень осторожно. В случае самостоятельного вмешательства в систему или диагностики неисправностей обязательно убедитесь, что видеорегистратор и камеры выключены; прежде, чем открывать крышку корпуса регистратора или камеры, прикоснитесь к какой-либо неокрашенной металлической поверхности для снятия статического заряда электричества; используйте антистатическое сервисное оборудование; не прикасайтесь к микросхемам и контактам компонентов системы; всегда используйте антистатическую упаковку для компонентов системы.

Гарантия, сервис и поддержка

Гарантия 12 месяцев. Производитель устанавливает официальный срок службы на систему видеонаблюдения 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции, фактический срок эксплуатации может превышать официальный. Устранение неисправностей, возникших по вине производителя, происходит бесплатно в сервисном центре продавца в течение всего гарантийного срока. Доставка оборудования в сервисный центр производится пользователем. По окончании гарантийного срока, ремонт производится по текущим расценкам сервисного центра. Пользователь вправе приобретать за отдельную плату дополнительные сервисные услуги.

Хранение и эксплуатация

Хранение и транспортировку оборудования можно осуществлять при температуре от -35°C до +50°C. В случае, если хранение или транспортировка производились при температуре ниже 0°C, то перед включением оборудования необходимо выдержать его при комнатной температуре (не ниже +20°C) не менее 2 (двух) часов. Во избежание перегрева и выхода видеорегистратора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании. Подключение к электрической сети следует производить с использованием сетевого фильтра, стабилизатора напряжения или ИБП (источник бесперебойного питания), при этом розетки, используемые для подключения должны иметь заземление. Влажность и температурный режим эксплуатации указаны в технических характеристиках системы.

Техническое обслуживание

1 раз в месяц - внешний осмотр оборудования; проверка исправности системы управления и индикации; устранение загрязнений оборудования; проверка качества контактов разъемных соединений всей системы видеонаблюдения. 1 раз в 3 месяца - измерения электрических параметров оборудования; чистка системы и активного коммутационного оборудования; диагностика жестких дисков для записи информации, а также анализ записей протокола. Чтобы не забыть пароль от видеорегистратора, запишите его ниже

_____

Производитель

Hangzhou Xiongmai Technology Co., Ltd (Ханчжоу Хионгмай Технолоджи). Китай, Фуян Ханчжоу, улица Иньху, проспект Цзюлун № 1, АйВелли, здание D6.

Комплект поставки системы видеонаблюдения

Система видеонаблюдения в зависимости от типа и количества камер (уличные и/или внутренние)	Мультиформатный видеорегистратор 1шт (USB-мышь и блок питания в комплекте)	Тип, разрешение и количество камер видеонаблюдения	Блок питания (импульсный)	Разветвитель питания	Провод, м.п. ШВЭВ 3x0,22мм2	Комплект разъемов BNC 01 - 2шт Pw01 - 1шт Pw02 - 1шт	Практическое руководство и паспорт системы
1 ул./вн. камера	DV0401 ☐	Уличная серия	12в 2А 1шт	—	_____ м.п.	_____ шт	1шт
2 ул./вн. камеры		DVW100 _____ шт		1/2 - 1шт			
3 ул./вн. камеры	DV0401LME ☐	DVB100 _____ шт	12в 5А 1шт	1/4 - 1шт			
4 ул./вн. камеры							
5 ул./вн. камер	DV0804 ☐			1/8 - 1шт			
6 ул./вн. камер		Внутренняя серия					
7 ул./вн. камер	DV0804LME ☐	DVW300 _____ шт					
8 ул./вн. камер							
9 ул./вн. камер	DV01601 ☐	DVS300 _____ шт	12в 5А 2шт	1/8 - 2шт			
10 ул./вн. камер		DVB300 _____ шт					
11 ул./вн. камер							
12 ул./вн. камер		Разрешение					
13 ул./вн. камер							
14 ул./вн. камер	DV1601LME ☐	☐ 1mP ☐ 2mP ☐ 5mP					
15 ул./вн. камер							
16 ул./вн. камер							

Технические характеристики системы видеонаблюдения

ВИДЕОРЕГИСТРАТОР	Серия NH			Серия LME		
	DV0401	DV0804	DV1601	DV0401LME	DV0804LME	DV1601LME
Количество видео каналов (BNC)	4	8	16	4	8	16
Совместимость с видеокамерами	AHD, HD-TVI, HD-CVI, CVBS (аналог)					
Протоколы	ONVIF, Cloud (P2P), TCP/IP, HTTP, DHCP, PPPoE, FTP, DDNS, NTP, RTSP, SMTP, ARSP, DAS, PMS					
Сетевой интерфейс	RJ-45, Ethernet 10/100 Мб					
Удалённый доступ	Web-интерфейс; ПО для Windows, MacOS, Android, iOS					
Максимальное разрешение записи	Full HD 1080N			5MN		
Архив (жесткий диск SATA III)	1 x HDD до 6Тб					
Количество аудио-каналов вход/выход	1 RCA / 1 RCA	4 RCA / 1 RCA	2 RCA / 1 RCA	1 RCA / 1 RCA	4 RCA / 1 RCA	2 RCA / 1 RCA
Кодирование аудио	G.711A					
Выходы видео	Дублирующие. 1 x VGA (1280x720), 1 x HDMI (1920×1080)					
Максимальная запись к/с	15к/с			12к/с		
Стандарт сжатия видео	H.264			H.265X		
Детекция движения	Встроенная программная фуцнкция. Настраиваемая область детекции (16 x 12 ячеек на канал)					
Отображение на мониторе в реальном времени	1 / 4	1 / 4 / 8	1 / 4 / 9 / 16	1 / 4	1 / 4 / 8	1 / 4 / 9 / 16
Отображение на мониторе архивных записей*	1 / 2 / 4	1 / 2 / 4 / 8	1 / 2 / 4 / 9 / 16	1 / 2 / 4	1 / 2 / 4	1 / 2 / 4 / 9 / 16
Режимы записи	Ручной, по тревоге, по расписанию, по движению					
Порт USB	2 x USB 2.0					
Сетевой интерфейс	Ethernet 10/100 Мбит/с					
LAN / WAN соединение	Статический IP адрес, DHCP, P2P облачный сервис (XMEye)					
Устройство ввода	USB-мышь (в комплекте)					
Источник питания	Dc12В±10%, 2,0А (в комплекте)					
Рабочая температура / влажность	-10°C до +45°C / до 85%					
Габариты (ширина, глубина, высота),мм	254 x 227 x 42		254 x 245 x 42	254 x 227 x 42		254 x 245 x 42
Вес в упаковке (без HDD), кг	1	1,1	1,2	1	1,1	1,2
Цвет и материал корпуса	Черный. Металл / ABS пластик					

КАМЕРЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ	Серия DV / W / S / B / 300 (внутренние)			Серия DV / W / B / 100 (уличные)		
	1мП	2мП	5мП	1мП	2мП	5мП
Тип камеры видеонаблюдения	AHD	AHD (или аналог)	AHD		AHD (или аналог)	AHD
Разрешение	1280x720P	1920x1080P	2560x1920P	1280x720P	1920x1080P	2560x1920P
Материал корпуса	ABS пластик					
Цвет корпуса	Белый (DVW300) / серый (DVS300) / черный (DVB300)			Белый (DVW100) / черный (DVB100)		
Тип корпуса	Купольный			Цилиндрический, на кронштейне		
OSD меню камеры	Нет	Есть		Нет	Есть	
Объектив	2,8мм	3,6мм		2,8мм	3,6мм	
Режим записи	Дневной / ночной режим					
Встроенный микрофон	Нет					
Угол обзора	82°	90°	105°	82°	90°	105°
ИК-подсветка	до 20м					
Количество диодов	24шт (Ø5 мм)					
Тип ИК подсветки	IR24LED.M12.90					
Питание	Dc12В ~ 0,3А (без ИК подсветки) / 0,5А (с ИК подсветкой)					
Рабочая температура / влажность	-10°C...+40°C / до 85%			-40°C...+40°C / до 95%		
Матрица (CMOS)	AHG-5010PT-M	AHG-50X20PSA-H	AHD-XM350-K03	AHG-5010PT-M	AHG-50X20PSA-H	AHD-XM350-K03
- сенсор	1/4 H42	1/3 SC2235E	1/27 SC5239	1/4 H42	1/3 SC2235E	1/27 SC5239
- разрешение	PAL/NTSC: 1280x720	PAL/NTSC: 1920x1080	PAL/NTSC: 2560x1920	PAL/NTSC: 1280x720	PAL/NTSC: 1920x1080	PAL/NTSC: 2560x1920
- чувствительность в цветном режиме	0,1Лк (F1,2 , AGC ON), 0Лк с ИК подсветкой					
- чувствительность в ч/б режиме	0,01Лк (F1,2 , AGC ON), 0Лк с ИК подсветкой					
Габариты	90мм(Ø) x 80мм(H)			60мм(Ø) x 184мм(L)		
Вес камеры	143г	145г	141г	173г	175г	171г

* Количество отображаемых каналов при просмотре архива зависит от версии прошивки видеорегистратора.

Модернизация

Допускается возможность самостоятельного обновления прошивки видеорегистратора и модернизации системы видеонаблюдения пользователем, при этом ответственность за работоспособность новых компонентов, их монтаж и настройку, а также совместимость с имеющимися компонентами системы несет пользователь. В случае возникновения неисправностей, допускается отказ в гарантийном ремонте, если неисправность вызвана некорректной установкой прошивки (например, не совместимая версия прошивки с процессором или аварийное отключение питания в процессе установки), а также некорректной установкой или работой установленных пользователем компонентов.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента - технически сложные товары бытового назначения (электроника, камеры видеонаблюдения и т.п.). Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020г №2463, возврату и обмену как товары надлежащего качества не подлежат.

Комплектация

системы видеонаблюдения

1. Извлеките компоненты системы видеонаблюдения из упаковки. Для установки AHD комплекта потребуется следующее оборудование:

- видеорегистратор с мышкой и блоком питания (1)
- камеры / камера видеонаблюдения (3)
- блок питания и разветвитель питания для камер видеонаблюдения (2)

2. В комплект поставки не входит, но также может потребоваться:

- кабеля КВК для соединения камер с видеорегистратором (4)
- монитор для просмотра
- кабеля для подключения монитора (5) и LAN кабель (6) для подключения Интернета
- HDD для записи (подбирается в зависимости от необходимой глубины архива)
- микрофоны, в случае необходимости аудио контроля
- роутер с LAN портом (свободный вход Rj45) и возможно коммутатор (свитч)
- монтажные коробки для камер видеонаблюдения
- инструмент, крепеж и материалы для монтажа

Внешний вид товара, расположение разъемов и элементов управления может отличаться от приведенных на иллюстрациях в зависимости от модели приобретенного оборудования

Схема подключения проводной AHD системы видеонаблюдения

При эксплуатации видеорегистратора и внутренних камер соблюдайте температурный режим

Категорически запрещается подвергать видеорегистратор и камеры для помещения воздействию влаги

При установке видеорегистратора необходимо предусмотреть приток воздуха к корпусу видеорегистратора

Не рекомендуется устанавливать оборудование вблизи источников тепла, батарей, обогревателей

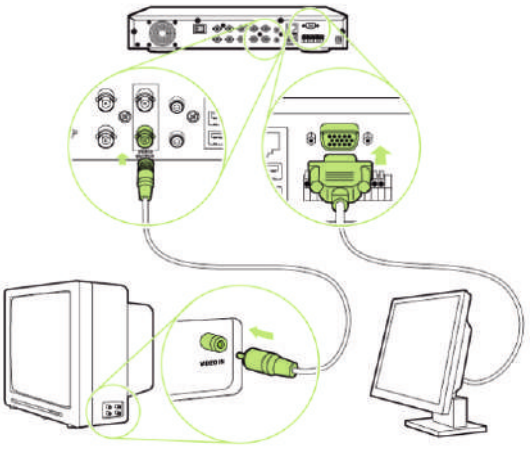
Остерегайтесь попадания большого количества пыли на видеорегистратор

Остерегайтесь механических воздействий на видеорегистратор

Программное обеспечение для мобильных устройств, компьютеров и ноутбуков

www.xmeye.net

3. Для вывода картинки с камер видеонаблюдения подключите видеорегистратор к монитору. Для этого используется кабель VGA или HDMI. Лучше всего использовать кабель HDMI - это позволит получить максимальное качество картинки. Разрешение вывода изображения на монитор или телевизор можно выставить в настройках видеорегистратора.

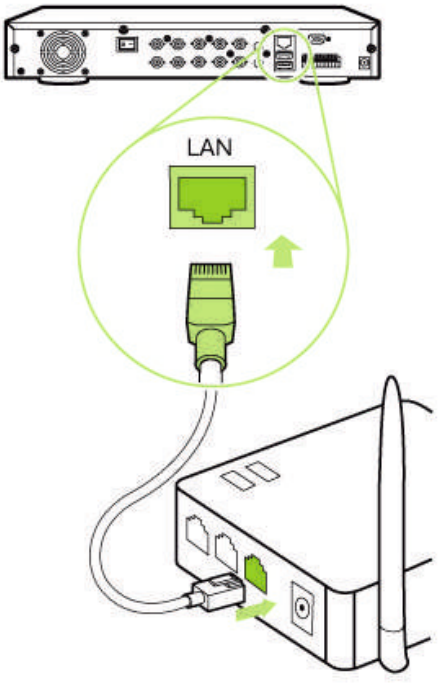


Если при подключении видеорегистратора к монитору картинка не появляется, значит необходимо подобрать правильное разрешение вывода изображения на монитор или TV (4:3 или 16:9).

Для первого включения и настройки системы следует подобрать подходящий монитор или настроить видеорегистратор с помощью ПО. Ссылки (QR-коды) на частые вопросы, а также полезное видео про системы видеонаблюдения и инструкции представлены в разделе «ПО и техподдержка».

4. Настройка удаленного доступа на видеорегистраторе. Регистратор необходимо подключить патч-кордом к роутеру/свитчу либо напрямую интернет-кабелем. В настройках видеорегистратора необходимо перейти во вкладку «Сеть» и поставить галочку в настройке DHCP (в этом случае произойдет автоматическая настройка передачи данных Вашей сети). В видеорегистраторах используется популярное и качественно работающее приложение XMEYE. Перейдите в «Главное меню», во вкладке «Сведения» выберите пункт «Версия» и запишите серийный номер (Cloud ID) регистратора. Это уникальный идентификационный номер Вашего устройства, с помощью которого можно быстро и просто настроить любое устройство на работу с Вашей системой видеонаблюдения. Для удаленного доступа с компьютера можно использовать программное обеспечение VMS или CMS. Если Ваш телефон или компьютер находится в одной сети с видеорегистратором - можно просто запустить «поиск» и оборудование добавится автоматически.

5. Для настройки удаленного видеонеблюдения на смартфоне установите приложение XMEYE и добавьте видеорегистратор по серийному номеру (Serial ID). Скачайте приложение в **App Store** или в **Play Маркет** и по серийному номеру Serial ID добавьте в приложение видеорегистратор. Настройте систему по видеоинструкции, см. разделе «ПО и техподдержка»



XMEye iOS android

Установка и запуск
системы видеонаблюдения

6. До начала установки камер следует подключить систему на «столе». После того как все элементы системы проверены, а изображение с камер выведено на монитор или TV можно приступать к установке камер и прокладке кабель-трассы.

7. Выберите и зафиксируйте меткой оптимальные места для установки камер видеонаблюдения в зависимости от необходимых задач. Закрепите камеры крепежом. Для удобства и надежности монтажа соединения рекомендуется устраивать в специализированных монтажных коробках для систем видеонаблюдения. Не направляйте объектив камеры на солнце, монтируйте камеру под углом.

Монтажные коробки для камер видеонаблюдения защищают систему передачи видео и питания от неблагоприятной среды и внешних механических воздействий и при этом они придают эстетичный вид системе.

8. К видеорегистратору от каждой камеры необходимо провести кабель.Специальный комбинированный кабель для систем видеонаблюдения КВК - питание и видеосигнал передаются по одному кабелю. Можно использовать готовый КВК кабель (5...50м с готовыми обжатыми разъемами) или кабель на отрез с разъемами под винт в клемной колодке (потребуется маленькая крестовая отвертка)

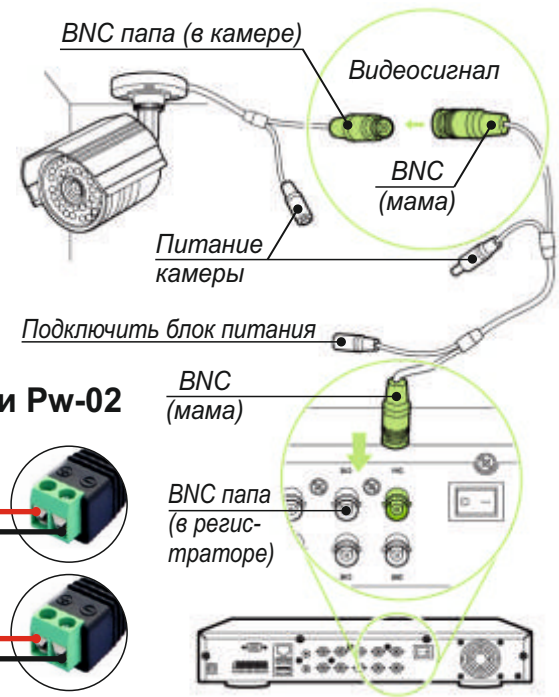
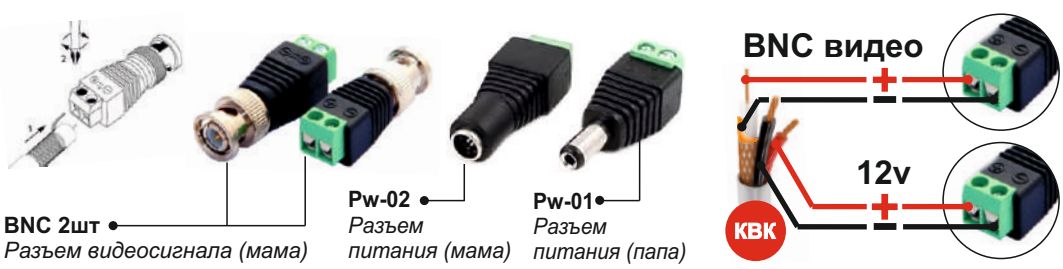
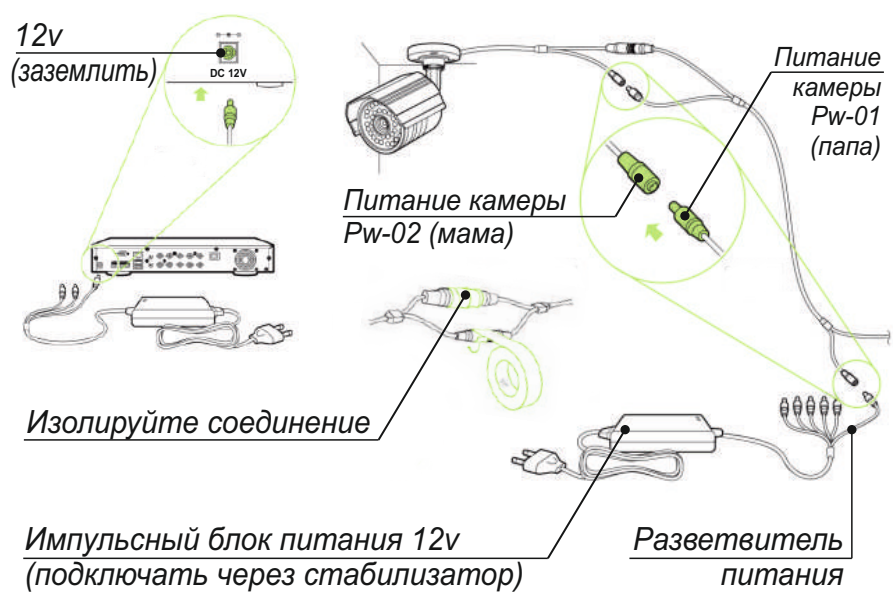


Схема подключения AHD камер разъемами BNC, Pw-01 и Pw-02

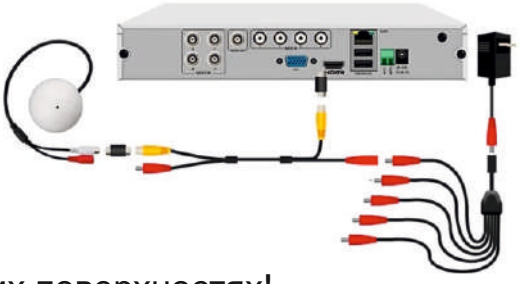


Избегайте любых устройств с электромагнитным излучением, антенн и силовых кабелей, а также установку камер на металлических поверхностях! Могут появится помехи, рябь и различные «наводки». Используйте монтажные коробки для камер!

Используйте разные блоки питания для камер и видеорегистратора! Изолируйте соединение после установки! Во избежании наводок на изображении с камер, при прокладке кабеля избегайте силовых кабелей и других источников электромагнитного излучения. Питание на камеры подается через разветвитель. Импульсный блок питания следует подключать через стабилизатор, который выравнивает возможные скачки в электросети.



9. **Подключение микрофона к видеорегистратору.**
К видеорегистраторам XMEYE (Xiongmaitech) можно подключить активный микрофон для акустического контроля. Количество микрофонов, которые можно подключить зависит от модели видеорегистратора. Активный микрофон подключается также как камера, необходимо подать питание и подключить аудио на вход регистратора. Для подключения микрофона можно использовать специализированный акустический кабель или КВК кабель для систем видеонаблюдения.



Избегайте установки микрофонов на металлических поверхностях!
Могут появится помехи и различные шумы. Не стоит также монтировать микрофон очень высоко (под потолком), идеальное положение - на стене, рядом с источником звука.

После подключения микрофона к видеорегистратору и подачи питания необходимо зайти в «главное меню», далее «настройка», далее «компрессия». В данной вкладке можно настроить разрешение камер, выставить необходимое количество кадров в секунду и включить привязку аудио к каналу. Для этого необходимо выбрать канал, к которому Вы хотите привязать микрофон и поставить внизу галочку «Аудио». Если не слышно звука с микрофона, то в первую очередь следует убедится что микрофон подключен правильно - проверьте питание микрофона. Убедитесь что колонки подключены к видеорегистратору и работают. Если Вы просматриваете через мобильное приложение XMEYE нажмите на значок динамика при трансляции видео. Убедитесь что в настройках компрессии включен микрофон на необходимом канале, а также проверьте правильность подключения разъемов. Используйте экранированный кабель для передачи аудио сигнала или специализированный акустический кабель. Также необходимо учитывать что бюджетные активные микрофоны захватывают весь диапазон частот, что может приводить к неприятным шумам при наличии "помеха" создающего оборудования (кондиционеры, вентиляторы, фоновая музыка, холодильное оборудование и т.д.). Также при подаче питания на микрофон рекомендуется использовать блоки питания с фильтром (феромагнитный фильтр), исключающим появление разных помех и наводок по питанию.

Необходимо уведомить о записи звука и видесъемке

ФЗ «О персональных данных»
<u>п. 1 ст. 22 ФЗ «О персональных данных»:</u> *все сведения, на основании которых может быть выполнена идентификация личности, приравниваются к персональным.*

«ГК РФ от 30.11.1994 N 51-ФЗ» <u>п.1 ст. 290 ГК РФ. Установка видеонаблюдения:</u>

- ***В подъезде многоквартирного дома*** *- потребуется проведение общего собрания владельцев квартир с обеспечением присутствия как минимум 50 % лиц, наделенных правом голоса.*
- ***Двор многоквартирного дома*** *считается общественным местом, размещение видеонаблюдения является законным, потребуется провести общее собрание владельцев квартир.*
- ***В школах и детских садах*** *- об использовании видеонаблюдения на территории школы необходимо уведомить Роскомнадзор.*
- ***В частном доме*** *- необходимо исключить возможность обзора камерой территории соседних домовладений.*
- ***На предприятии и в офисе*** *- руководство обязано ознакомить о запуске системы видеонаблюдения.*

10. Выполнив настройку через **Cloud ID**, можете получить доступ камере из любой точки мира. Через мобильные приложения семейства «XMS», камера автоматически привязывается через Serial ID и не требует внесения изменений.

По умолчанию: логин - admin, пароль - нет (оставляем пустое поле). Запишите пароль, чтобы не забыть его. Для программы VMS логин: admin, пароль: admin.

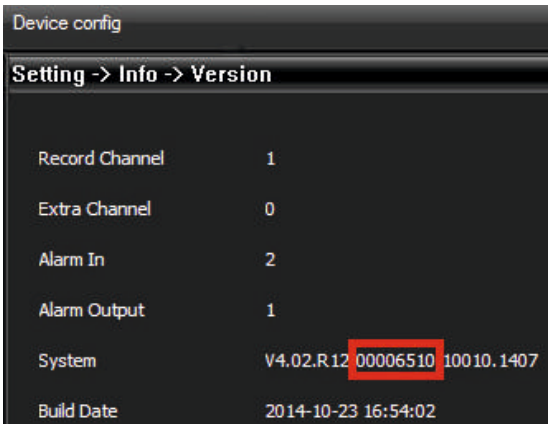
Настройки параметров записи архива

Запись в ручном режиме. Ручная запись используется в случаях, когда требуется записывать видео сразу же в режиме мониторинга. Для включения записи в «ручном режиме» укажите соответствующий параметр кликнув на кнопку. Что бы отключить запись в «ручном режиме» кликните эту кнопку повторно. Запись по расписанию. Позволяет создавать расписание задач записи в течении недели. Расписание можно составить как для каждого канала индивидуально, так и для всех сразу, выбрав пункт «Все». Предлагается 3 режима записи: «Пост.» - постоянная запись; «Движ.» - по детектору движения; «Трев.» - по срабатыванию датчика. После завершения настройки для сохранения необходимо нажать кнопку «ОК». В режиме «Стоп» запись не ведется.

Сетевые параметры

Для настройки работы по сети выберите в главном меню «Настройка», далее вберите «Сеть» и определите все необходимые параметры. Статический IP: данный тип адреса подразумевает ручные настройки параметров соединения. Для подключения к сети необходимо указать IP-адрес, маску подсети, шлюз и адрес DNS-сервера. **DHCP: если выбран данный тип сети, то IP-адрес будет получен автоматически** от DHCP-сервера. HTTP-порт: значение по умолчанию - 80. Это порт, используемый интернет-браузером по протоколу HTTP. Меню «Сетевые службы» включает следующие службыNTP, EMAIL, DDNS, FTP, ARSP, UPNP, RTSP, PTP и Мобильный отчет. Для настройки службы необходимо 2 раза кликнуть по ней мышкой.

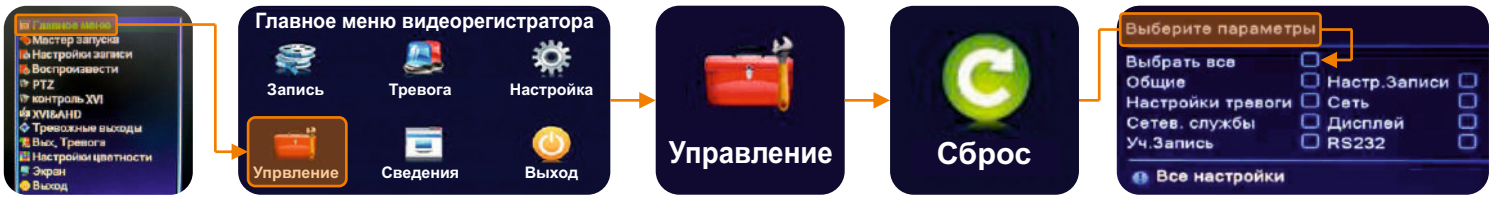
Обновление и замена прошивки видеорегистратора



Чтобы обновить прошивку видеорегистратора, нужно выяснить версию устройства. Для каждого регистратора нужна своя прошивка. Для того чтобы узнать версию Вашего оборудования необходимо зайти в главное меню, далее - сведения, далее - версия. Из этого окошка нам нужно число после V4.02.R12. Это число содержит 17 цифр, разделённых точкой. Красным на картинке обведены те цифры, что нам понадобятся, чтобы найти свою прошивку. Если у вас первые три цифры отличны от 000, значит у вас изменённая прошивка от OEM производителя. Обычно, эти изменения касаются web-интерфейса и локализации, так что смело заменяем их на 000, полученное число - это и есть искомая версия устройства, по нему ищем прошивку на сайте производителя xiongmaitech.com. Также Вы можете использовать различные сторонние прошивки, подходящие по версии к Вашему оборудованию.

Сброс видеорегистратора к заводским настройкам

Для сброса настроек видеорегистратора в главном меню выберите пункт «Управление», далее выберите пункт «Сброс» чтобы восстановить заводские установки. В открывшемся окне выберите параметры, которые следует восстановить. Для полного возврата к заводским настройкам поставьте галочку напротив пункта «Выбрать все» и нажмите «ОК» в правом нижнем углу экрана.

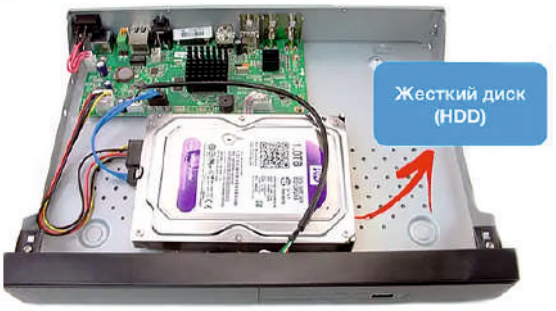


Установка HDD
в видеорегистратор

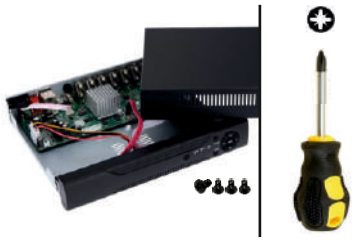
Установка жесткого диска в видеорегистратор

Для записи в видеорегистратор необходимо установить HDD с интерфейсом SATA. Подходят жесткие диски объемом от 80Гб до 6Тб. Вы можете использовать обычный компьютерный HDD, однако трудно предположить срок его службы, так как в системах видеонаблюдения большая нагрузка на память. Как правило, обычного HDD хватает на 2-3 года работы при постоянной записи 24 часа.

Также на рынке представлены профессиональные HDD для видеонаблюдения **«WD PURPULE»** с гарантией производителя 5 лет.

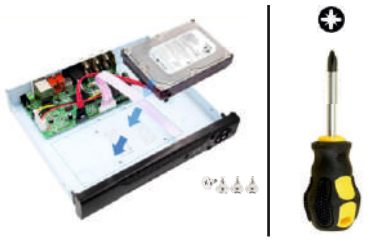


1 Снимаем крышку



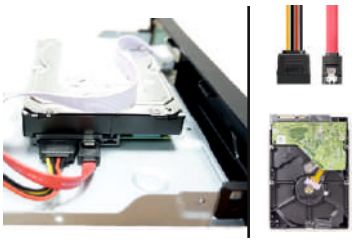
По бокам корпуса расположены винты под крестовую отвертку.

2 Устанавливаем HDD



Фиксируем HDD к основанию видеорегистратора винтами, которые идут в комплекте.

3 Подключаем HDD



Подключаем HDD, устанавливаем крышку видеорегистратора и фиксируем ее винтами.

Ориентировочные данные хранения записи с камер видеонаблюдения

Видео поток круглосуточная запись	Количество камер в системе	Объем используемого жесткого диска								
		80 Gb	160 Gb	250 Gb	320 Gb	500 Gb	1 Tb	2 Tb	3 Tb	4 Tb
		Примерный размер архива в днях для выбранного диска								
1 MP 25 к/сек	1	3	4	6	11	9	35	70	105	140
	2	1	2	3	6	4	17	34	51	68
	4		1	1	3	2	9	18	27	36
	8				1	1	2	4	6	8
	16						1	2	3	4
2 MP 25 к/сек	1	2	4	7	9	14	28	56	83	111
	2	1	2	3	4	7	14	28	42	56
	4	1	1	2	2	3	7	14	21	28
	8			1	1	2	3	7	10	14
	16					1	2	3	5	7
5 MP 25 к/сек	1	1	2	3	4	6	11	23	34	45
	2		1	1	2	3	6	11	17	23
	4				1	1	3	6	8	11
	8						1	3	4	6
	16							1	2	3

Ориентировочные данные представлены исходя из заводских настроек, установленных на видеорегистраторе.

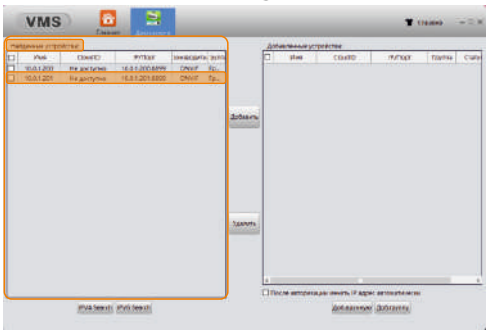
VMS - бесплатное программное обеспечение на компьютер для построения систем видеонаблюдения.

Использование VMS

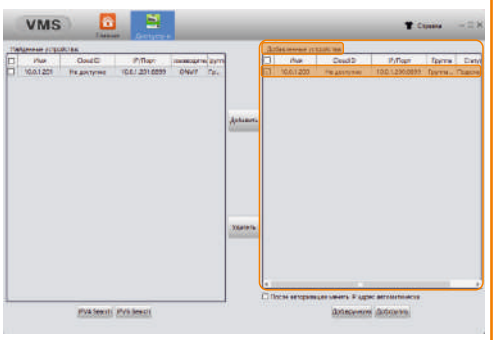
на Windows и MacOS

Быстрое добавление нового устройства в локальной сети

1. Для добавления нового устройства кликните иконку «Дисп.устр-в»

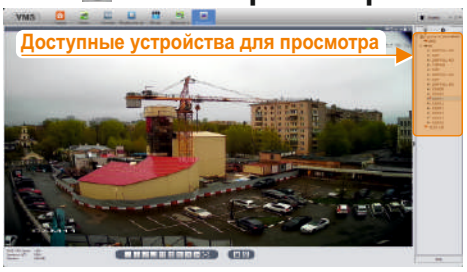


2. Двойным кликом выберите устройство, которое хотите добавить



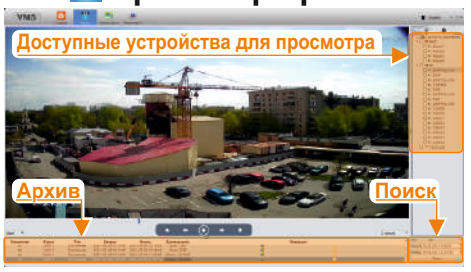
3. Добавленное устройство появится в окне «Добавленные устройства»

Online просмотр



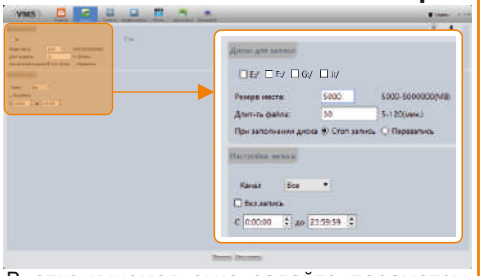
Выберите канал видео и кликните по нему 2 раза. В открывшемся окне появится online трансляция с добавленного устройства. Кликнув правой кнопкой мыши по каналу видео можно выбрать основной или вторичный поток. В правой части экрана отображаются все устройства, находящиеся в сети.

Просмотр архива



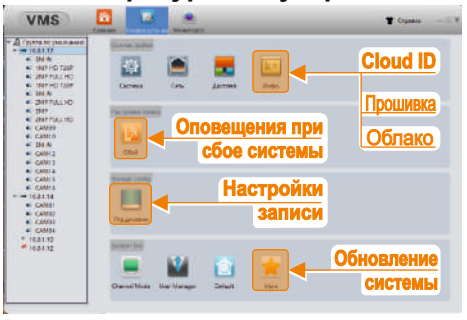
В открывшемся окне, в правой части экрана отображаются все доступные для просмотра устройства. Выберите канал видео и поставьте галочку, далее нажмите «Поиск» в нижней части экрана, при необходимости укажите дату. Слева от кнопки появится архив, который можно просмотреть кликнув по нему 2 раза.

Запись на HDD компьютера



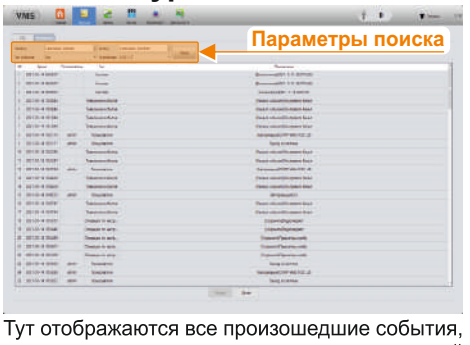
В открывшемся окне задайте параметры записи на HDD компьютера. Выберите HDD, укажите сколько необходимо зарезервировать места для архива, укажите длительность видеоролика и что делать при заполнении HDD. В настройках записи указываются каналы видео и включается запись по расписанию.

Конфигурация устройства



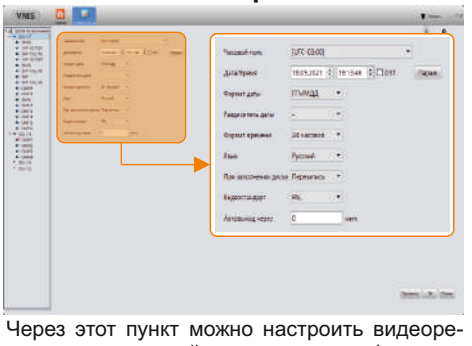
Здесь доступны основные настройки устройств. Настройка записи, сети, выводимого изображения и многое другое. Кликнув по иконке «Инфо» можно увидеть Cloud ID, версию прошивки и состояние соединения с облачным сервисом.

Журнал событий



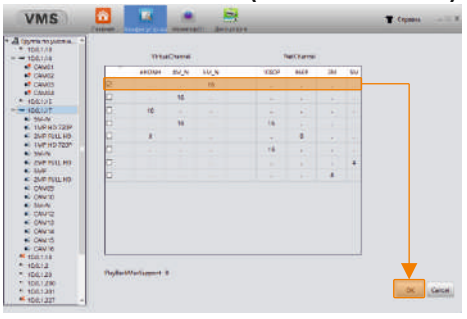
Тут отображаются все произошедшие события, такие как кто и когда осуществлял локальный удаленный вход на видеорегистратор, потеря видео потока на канале, срабатывание датчика движения, а также проблемы с жестким диском.

Основные настройки системы



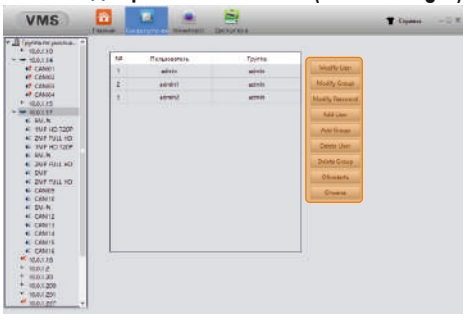
Через этот пункт можно настроить видеорегистратор - часовой пояс, время, его формат и визуальный разделитель даты, задать язык и видеостандарт, а также указать что следует сделать при заполнении жесткого диска.

Режим канала (channel mode)



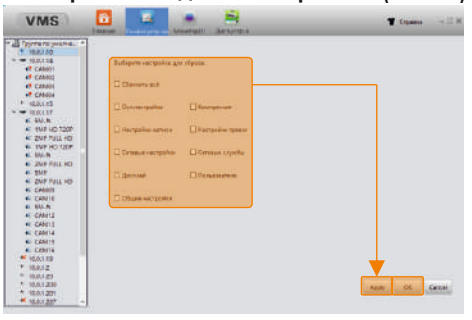
Через этот пункт можно выбрать режим работы мультигибридного видеорегистратора. Поставьте галочку напротив нужного режима для AHD и/или IP камер и нажмите кнопку «OK» в нижнем правом углу экрана.

Менеджер пользователей (user manager)



Здесь задаются пользовательские настройки. Добавьте или укажите пользователя или группу пользователей и настройте ограничения прав и доступа к системе, например, можно дать доступ только к конкретному каналу.

Сброс к заводским настройкам (default)



Через этот пункт можно сбросить видеорегистратор к заводским настройкам. Выберите настройки для сброса - поставьте галочку напротив необходимого пункта и нажмите кнопку «Apply» а потом кнопку «OK»

10. При возникновении вопросов по монтажу и/или настройке системы посетите наш сайт, раздел «Поддержка/Скачать». Ниже представлены ссылки (QR-коды) по категориям.

ПО и техподдержка

QR-коды для перехода на сайт

Программное обеспечение для систем видеонаблюдения

Программное обеспечение для компьютеров с операционной системой Windows - CMS и VMS, используются для удаленного доступа к видеорегистратору или IP камере и выбирается в зависимости от типа используемого оборудования. В этом разделе также представлен плеер для воспроизведения файлов с видеорегистратора, а также различные полезные утилиты и плагины.

Инструкции к комплектам и оборудованию

В данном разделе представлены инструкции для всего нашего оборудования: AHD и IP комплектов видеонаблюдения, видеорегистраторов, а также паспорт на камеры, техническая документация по магнитным замкам и другим элементы СКУД. Просмотр файлов с видеорегистратора по RTSP протоколу. Следуя инструкциям, Вы без проблем подключите и настроите систему за 30 минут!

Обзорные видео инструкции к оборудованию

В данном разделе представлены инструкции для всего нашего оборудования: AHD и IP комплектов видеонаблюдения, видеорегистраторов, а также паспорт на камеры, техническая документация по магнитным замкам и другим элементы СКУД. Просмотр файлов с видеорегистратора по RTSP протоколу. Настройка IP Wi-Fi камер на местную сеть и приложение для смартфонов XMEY.

Форум. Статьи и полезные советы по видеонаблюдению

Основные термины, описание оборудования, возможные варианты подключения и какой кабель использовать. Частые вопросы по монтажу и настройке систем видеонаблюдения и что делать если на экране помехи или пропал сигнал. Расшифровка ошибок XMEYE, хранение архива, настройка датчиков движения и подключение микрофона, а также новинки и новости от компании **Xiongmaitech**.

FAQ. Часто задаваемые вопросы

Подключение видеорегистратора к интернету и настройка приложения XMEYE, проблемы с работой камер в ночное время (отключается), видеорегистратор не видит жесткий диск, подключение к видеорегистратору / IP камере через WEB интерфейс, ложные сработки датчика движения, использование USB модема для интернета с видеорегистратором и рекомендации по проблемам.

Монтаж систем видеонаблюдения

В данном разделе собраны инструкции и ответы на самые распространенные вопросы и возможные проблемы, возникающие при монтаже и настройке систем видеонаблюдения. Даны советы для решения вопросов, связанных с изображением с камер в ночное время (режим «день/ночь»), настройкой датчика движения и что делать если видеорегистратор не видит HDD или AHD / IP камеры.

Оставить заявку на монтаж систем видеонаблюдения

Мы можем порекомендовать партнеров нашей компании в вашем регионе. Данные специалисты прекрасно знакомы с нашим ассортиментом, постоянно проходят повышение квалификации и участвуют в обучающих семинарах. Все работы выполняются быстро и аккуратно, предоставляется гарантия на работы 12 месяцев. Заполните форму и наши специалисты свяжутся с Вами для просчета.

Благодарим Вас за выбор нашей продукции!

Мы подготовили эту инструкцию для того, что бы Вы самостоятельно, без труда смогли смонтировать и настроить систему видеонаблюдения под свои нужды, а также получить рекомендации по эксплуатации, а чтобы Ваша система служила долго и без нареканий - **придерживайтесь трёх основных правил:**

1. Выбирайте качественное, надежное оборудование от проверенного производителя систем видеонаблюдения «Hangz Xiongmay Technology». Крупнейший Китайский гигант, основанный в 2008г, занимает 80 000м2 производственных и офисных площадей, собственные запатентованные технологи и права на интеллектуальную собственность, общий зарегистрированный капитал достигает 60 млн.S, в штате более 3000 сотрудников, из которых более 600 инженеров и при этом холдинг имеет титул «Предприятие сети безопасности Китая»

2. Монтаж и пуско-наладочные работы должен проводить специалист. С помощью данной инструкции Вы без труда запустите систему в работу, однако, не имея специализированного инструмента в недооцененной инженерно-технической обстановке, а также из-за незнания нюансов устройства системы есть вероятность совершить некоторые распространенные ошибки при монтаже. Опытные мастера, проходящие аттестацию и регулярное обучение с повышением квалификации быстро и правильно смонтируют и настроют систему.

3. Бережная эксплуатация и периодический контроль технического состояния системы видеонаблюдения. Любое высоко технологичное оборудование после ввода в эксплуатацию, для поддержания надлежащей работоспособности, подлежит периодическому ТО, в частности чистка от пыли оборудования с предусмотренной системой вентиляции и электронных блоков. Следует также контролировать напряжение в элетросети, так как большинство стандартных блоков питания 12v чувствительны к перепадам.

«За безопасность необходимо платить, а за её отсутствие расплачиваться.»

Уинстон Черчилль